

Bestätigung über die Bereitstellung einer Online-TSE

helloCash stellt die zertifizierte Online TSE von Fiskaly bereit. Diese muss vom Anwender erworben werden.

Die zugehörigen Zertifizierungsdokumente finden sich hier:

<https://www.fiskaly.com/certificates>

und sind tabellarisch hier aufgelistet:

TR-03153	https://www.fiskaly.com/img/tr-zertifikat_fiskaly_bsi-k-tr-0403-2021.pdf
TSS SMAERS	https://www.fiskaly.com/img/bsi-dsz-cc-1130-2021.pdf
TSS CSP-L	https://www.fiskaly.com/img/bsi-dsz-cc-1153-v3-2021.pdf
ISO 27001	https://www.fiskaly.com/img/iso27001-zertifikat-fiskaly-gmbh-2021.pdf

Die Kontaktdaten von Fiskaly finden sich hier:

<https://www.fiskaly.com/contact>

1.1 Einrichtung der Kasse

Das Kassensystem von helloCash kann eigenständig durch den Anwender eingerichtet werden. Im Bedarfsfall steht der Support von helloCash zur Verfügung: <https://hellocash.de/kassensystem-kontakt>

1.2 Bedienungs- und Programmieranleitung

Da das Kassensystem helloCash selbstständig durch den Anwender eingerichtet werden kann, finden sich die zugehörige Bedienungsanleitung online: <https://hellocash.de/faq>

Im Hinblick auf die TSE werden folgende Anleitungen zur Verfügung gestellt:

Aktivierung der Online-TSE	https://hellocash.de/faq/tse-aktivieren/15160
TSE relevante Dokumente für eine Kassenprüfung (Auszug)	https://hellocash.de/faq/tse-kassenpruefung/15218
Allgemeine Fragen zur TSE	https://hellocash.de/faq/was-ist-die-tse/11041
Darstellung von TSE relevanten Daten am Kassenbon	https://hellocash.de/blog/tse-kassenbon-2021/11759